

Universidad Nacional de La Plata

Facultad de Trabajo Social

Medicina Social

Trabajo Final

"Accesibilidad de Jóvenes en situación de calle al  
sistema de salud en La Plata"

Integrantes:

- Bertozzi, Marianella. marian\_8124@hotmail.com
- Losa, Maria Jose. majito\_carhue@hotmail.com
- Mastay, Maria Florencia. flormastay@hotmail.com
- Ramirez, Loana Belén. loly\_acl@hotmail.com

## Resumen:

El objetivo del trabajo final de Medicina social, es poder dar cuenta de la accesibilidad al sistema de salud de los jóvenes en situación de calle de la Ciudad de La Plata, en el año 2012.

El trabajo procura conocer la accesibilidad de los jóvenes al sistema de salud, a través de su voz, de sus palabras, para poder dar cuenta de cuáles son las causas que originan la falta de acceso de estos jóvenes dicho sistema.

Para poder llevar a cabo el objetivo utilizaremos como instrumento metodológico la **entrevista semi estructurada**, que nos permitirá poder acceder a la voz de los jóvenes que se encuentran en situación de calle y poder comprender desde su mirada cuál es su relación con el sistema de salud.

Desde el posicionamiento de entender a los jóvenes como sujetos de derechos, podemos decir que el hecho de no acceder al sistema de salud y que esta situación esté invisibilizada habla de una doble vulneración de los derechos de dichas personas. Ya que el hecho de que no sea un tema de la agenda pública remite a que la problemática social no esté institucionalizada para poder ser abordada.

## Introducción:

La problemática escogida para realizar el presente trabajo es “Accesibilidad al sistema de salud de jóvenes en situación de calle”.

El objetivo es poder dar cuenta de la accesibilidad que los chicos en situación de calle tienen, en la Ciudad de La Plata, al sistema de salud, durante el segundo semestre del año 2012, utilizando como instrumento metodológico para obtener la información, la entrevista semiestructurada, que nos permitirá acceder a la voz de los chicos.

Para ello nos parece pertinente poder definir algunas categorías conceptuales que se incluirán en el marco teórico, como por ejemplo: jóvenes, situación de calle, sistema de salud, accesibilidad.

**Juventud:** en la bibliografía consultada, suele encontrarse una definición de juventud, vinculada a lo etario, situándola entre la infancia y la edad adulta.

Como grupo coincidimos en tomar el concepto más allá de biológico, entendiendo a los jóvenes como sujetos de derechos, adhiriendo al nuevo paradigma de protección integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

**Situación de calle:** es la situación en la que se encuentra la población que transcurre su vida cotidiana en la calle. Los motivos por los cuales los jóvenes se encuentran en dicha situación son heterogéneos y se requiere un acercamiento a la trayectoria personal de cada sujeto para conocerlos.

**Sistema de salud:** son la organización social de los servicios de salud. Dependen del contexto social, político, económico, de cada país en los distintos momentos históricos.

En Argentina, el sistema de salud está conformado por tres subsistemas:

- subsistema público.
- subsistema de obras sociales.
- subsistema privado.

**Accesibilidad:** es el grado de posibilidad de acceso al sistema de salud. En nuestro trabajo, se abordará este tema para dar cuenta del acceso que tienen, o no, los jóvenes en situación de calle de La Plata al sistema de salud. Nos referimos a la accesibilidad de índole económica, cultural, recursos médicos, entre

otras. Esta información será obtenida a partir de relevar la voz de los propios chicos en situación de calle.

La problemática fue elegida a partir de las prácticas de formación profesional de Trabajo Social V, realizadas por algunas de las integrantes del grupo en el foro de la niñez, en el año 2012.

La propuesta de intervención del grupo de trabajo social V, consiste en recuperar la voz de los jóvenes en situación de calle de La Plata, participando de la Comisión de Comunicación del Consejo Local, a fin de poder utilizar las entrevistas realizadas a los chicos para la construcción de políticas públicas en materia de niñez en el Municipio.

Para determinar la muestra de población de jóvenes a entrevistar, se partió de realizar entrevistas a actores de la ciudad de La Plata que intervienen en el área de niñez, a fin de conocer los lugares claves donde encontrar a los jóvenes en situación de calle.

Luego se formuló la guía de los ejes de la entrevista, en donde se incorporó un eje relacionado a la salud, para poder conocer la accesibilidad de los jóvenes al sistema de salud.

## Contexto:

Partimos de considerar que la problemática elegida para realizar el trabajo se enmarca dentro de la sociedad capitalista, y su construcción de representaciones sociales sostenedoras y legitimadoras de la lógica de este sistema.

La sociedad capitalista presenta como valores fundamentales a la propiedad privada y a la lógica mercantil, reguladora de las relaciones sociales y de las relaciones de producción.

A partir de aquí se establece una fetichización de la mercancía, lo que da lugar al individualismo y a la competencia de los hombres entre sí.

En el actual contexto, los sujetos que no tienen la posibilidad de entrar en el circuito del mercado quedan excluidos del sistema, así como también aquellos que por diferentes motivos no cumplen con lo que se establece como comportamiento “normal”, es decir que no atente contra el orden social establecido.

En este marco, emergen en el escenario social diferentes problemáticas, denominadas por Netto “manifestaciones o refracciones de la Cuestión Social”.

Una de la manifestación de la Cuestión Social, es la presencia en el escenario social de estos **jóvenes en situación de calle**.

A partir del relevamiento de datos realizado en el marco de las practicas de trabajo social V en el año 2012, y de haber entrevistado a diferentes actores que tienen competencia en el ámbito de niñez en La plata, podemos decir que el Municipio se encuentra actualmente con un vaciamiento de políticas publicas destinadas a la niñez, y ante la falta de plena aplicación de la ley 13.298 de Promoción y Protección de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes.

En este marco de vaciamiento de políticas publicas en materia de niñez, y falta de cumplimiento de la ley 13.298 que protege los derechos de los chicos, nos encontramos con niños y jóvenes que transcurren su vida cotidiana en la calle, ya sea trabajando (como trapitos, limpiavidrios, vendiendo flores en los semáforos, estampitas, etc.), pidiendo dinero, durmiendo en espacios públicos como plazas y parques, o pasando su en estos espacios.

Esta problemática fue visibilizada por los medios de comunicación en el año 2008, a raíz de los hechos delictivos cometidos por los chicos que se alojaban en plaza San Martín, etiquetados como "Banda de la Frazada". Esto dio lugar a una visibilización de la problemática que desembocó en la fallo del juez Arias, donde se ordena al Municipio de La Plata a efectivizar el cumplimiento de la ley 13.298.

Pasados cuatro años, seguimos encontrando la misma problemática en La Plata, y sin respuestas que garanticen el cumplimiento de la ley 13.298.

## Marco teórico:

Partimos de considerar a la Juventud, como una categoría conceptual que puede presentar diferentes acepciones de acuerdo a los distintos autores que hablan de la temática.

Elegimos para entender a la juventud la definición que propone Bourdieu, considerándola como un concepto que no existe como categoría hasta que no se llena de representaciones sociales.

El autor propone una diferenciación entre la juventud que presenta sus derechos vulnerados, y aquellos que tienen sus derechos garantizados.

Bourdieu sostiene que "... sólo con un abuso tremendo del lenguaje se puede colocar bajo el mismo concepto universos sociales que no tienen casi nada en común. En un caso tenemos un universo de adolescencia, en el verdadero sentido, es decir, de irresponsabilidad provisional: estos "jóvenes" se encuentran en una especie de *tierra de nadie* social, pues son adultos para ciertas cosas y niños para otras, aparecen en los dos cuadros (...) una vez dicho esto, estas "dos juventudes" no representan más que los dos polos opuestos, los dos extremos de un espacio de posibilidades que se presentan a los jóvenes.<sup>1</sup>

Tomamos el planteo de Ríos y Talak que establecen que la lógica del capital, conjuntamente con los procesos de urbanización instituyen una "familia nuclear" y un salario individual (individualización de la inserción dentro del campo laboral) primando los proyectos individuales. Desde aquí se instaura una privatización de los espacios de socialización produciendo la separación en un ámbito propio del niño y otro del adulto.

Los autores mencionan que "Dos circuitos básicos parecen surgir en la articulación de estas configuraciones vivenciales y representativas, fuera de las cuales no hay referencias discursivas sobre la niñez. Uno de estos circuitos se mueve entre la familia y la escuela. Una familia "bien constituida", que cumple su función moralizadora fundamental y con la educación obligatoria, exigida por el Estado

---

<sup>1</sup> Bourdieu Pierre: Pág. 165

desde el año 1900. En la articulación de estos espacios se define lo normal en la niñez, a través de una gama de representaciones y de intervenciones que se constituye en modelo normativo y se entroncan con valoraciones propias de discursos políticos. El otro circuito tiene como centro la calle, entendida como lugar de desamparo y abandono, debido a una inexistente o frustrada relación con un ámbito familiar contenedor; la calle como el espacio de la vagancia, la mendicidad, la enfermedad, la explotación del trabajo infantil, la prostitución y la delincuencia. En este lugar opera como fuente de referencias para otro abanico de representaciones y de intervenciones sobre la niñez. La calle se vincula en forma necesaria a otras espacios de alternativa...”<sup>2</sup>

Coincidimos como grupo en ubicar a los jóvenes en situación de calle, a quienes realizaremos las entrevistas a los fines de este trabajo, dentro del grupo de jóvenes que presentan sus derechos vulnerados.

Tomamos como muestra poblacional a un grupo de chicos en situación de calle de la ciudad de La Plata, para poder indagar sobre su accesibilidad al sistema de salud, y a partir de allí poder plantear una estrategia de intervención sobre esta problemática.

---

<sup>2</sup> Ríos y Talak. Pág. 139.

## Desarrollo:

En el marco de las prácticas de Trabajo Social V, realizadas en el Foro de la niñez de La Plata, el grupo se propuso realizar las entrevistas a los chicos en situación de calle, a fin de poder conocer sus situaciones, y a partir de oír su voz poder realizar una propuesta para la construcción de políticas públicas en el municipio.

En la guía de entrevista fueron incorporadas preguntas dirigidas a conocer la accesibilidad de estos chicos al sistema de salud.

Si nos remitimos al contexto local actual, podemos destacar que la Ciudad de La Plata se encuentra atravesada por un vaciamiento de políticas públicas en materia de niñez, que incluye el incumplimiento de la Ley de promoción y protección integral de los derechos de los niños y adolescentes, la de protección contra la violencia familiar, y de la nueva ley de salud mental.

La falta de políticas públicas que garanticen el pleno cumplimiento de estas leyes, contribuyen a seguir reproduciendo exclusión social, inequidades, y violación de derechos garantizados por nuestra Constitución Nacional.

En cuanto a la problemática particular de chicos en situación de calle, podemos decir que esta cobró mayor visibilidad en el año 2008, con el Amparo presentado por el Juez Arias, a favor de los chicos en situación de calle de la Ciudad de La Plata, en particular por un grupo que vivía hace un año en plaza San Martín, etiquetados por los medios de comunicación como “la banda de la frazada”.

A partir del fallo presentado por el juez Arias, se comenzó a visibilizar la falta de políticas y programas destinados a la niñez y adolescencia, así como también el mal funcionamiento de los distintos organismos existentes, como los Servicios Zonales y Locales, los Hogares Convivenciales, y sobre todo la falta de presupuesto destinada a esta población.

En agosto del corriente año, se llevó a cabo una audiencia pública en relación a la temática, con el objetivo de comenzar a trabajar la problemática de adicciones de estos jóvenes en situación de calle, en el marco de la nueva ley de salud mental, volviendo a dejar al descubierto la falta de respuestas del Estado a esta problemática de chicos en situación de calle.

Recientemente un grupo de chicos que se hallan en tal situación comenzaron a frecuentar la Facultad de Trabajo Social, hecho que desató un gran debate en la carrera, acerca de la problemática, de la ausencia de respuestas del Estado, y sobre las posibilidades y modalidades de intervención.

En este contexto convulsionado, nos encontramos con dificultades para poder entrevistar a los chicos, ya que muchos de ellos se niegan a hablar, otros reaccionan agresivamente, y a su vez es difícil localizarlos, ya que no se encuentran siempre en un mismo horario en un lugar determinado.

La complejidad de la trama social puede dar cuenta de las dificultades que se presentan para llevar a cabo nuestro proceso de investigación.

Propiciar el espacio para la realización de las entrevistas a los jóvenes, es un proceso que lleva un tiempo necesario para poder establecer un vínculo con los chicos, necesario para ganar la confianza de los jóvenes y que ellos estén dispuestos a hablar.

Luego de haber hecho un recorrido teórico, teniendo en cuenta diferentes categorías, sobre los jóvenes y niños en situación de calle y su relación con el sistema sanitario, podemos arrimar a algunos presupuestos o hipótesis:

- Podemos inferir que el ámbito de la calle, no es un lugar que propicie la salud de los jóvenes. Entendiendo a la salud en un sentido amplio, no solo como ausencia de enfermedad sino como un proceso salud-enfermedad-atención. Los jóvenes están expuestos a condiciones adversas, como por ejemplo la propuesta permanente al consumo de drogas, la violencia física y psicológica la que pueden ser sometidos por sus pares, por la policía, y por el conjunto de la sociedad, la falta de permanencia en una vivienda digna que garantice la higiene, el abrigo, una alimentación adecuada y nutritiva entre otras.

- Los jóvenes (sobre todo los varones) tienen una representación de fortaleza con respecto a su cuerpo. Y percibimos que hay una resistencia a asistir a centros de salud o a hospitales. Porque podría ser una manifestación de debilidad.

- Muchos jóvenes en lugar de acudir a alguna institución del sistema de salud, como por ejemplo un hospital, pueden elegir por alternativas más sencilla para ellos, que demoren menos tiempo, como la automedicación.

- Un factores que puede hacer de resistencia para que los jóvenes concurran a los hospitales o a los centros de salud, es la burocratización y el tiempo que se demoran para poder conseguir un turno.

Este es un trabajo que recién comenzamos y nos queda un largo camino por recorrer. Como mencionamos, la realidad es una totalidad compleja y conocerla en su esencia (su estructura y dinámica) requiere de esfuerzo, tiempo y un trabajo reflexivo y crítico.

Es por ello que no arribamos a ninguna conclusión definitiva ni cerrada, sino que dejamos planteada la existencia de la problemática en el escenario local, problematizándola, y haciendo hincapié en el vaciamiento de políticas públicas y el incumplimiento de la ley que garantice los derechos de los niños y adolescentes, ámbito de intervención para los trabajadores sociales comprometidos con la defensa de los sectores sociales más vulnerados.

## **Bibliografía:**

- Lic. Ana Heenskerk y otros. Varones adultos en situación de calle y la atención de la salud. La experiencia desde un centro de salud y acción comunitario.
- López Susan. 2005. "sistemas comparados de salud. Un breve recorrido histórico".
- Bourdieu Pierre. "Sociología y cultura".
- Ríos Talak. "Historia de la vida privada en Argentina.

## Anexos:

### Guía de Entrevista

Fecha de entrevista:...../...../.....

#### **A- Datos del Entrevistado:**

Nombre \_\_\_\_\_

Lugar de procedencia (Barrio) \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_

#### **B- Sobre las condiciones de existencia:**

Escolaridad \_\_\_\_\_

#### **Accesibilidad al sistema de salud:**

1-¿Cuándo fue la última vez que necesitó recurrir a alguna institución de Salud?

2-¿Podría relatar sobre ese día? ¿Cómo fue? ¿Qué sucedió?

3-¿Si concurre, cuales son las situaciones por las que mayormente recurre?

4-¿A qué institución recurre frecuentemente?

5- ¿Pudo ser atendido? ¿Tuvo que esperar mucho tiempo para que lo/a atiendan?

6-¿Le dijeron que tenía que volver? ¿Pudo volver? Si no pudo, ¿me podría decir cuáles fueron las razones por las que no regresó?

7-¿Qué cosas los motivan a concurrir al sistema de salud? ¿Qué cosas no los motivan?

Relato de un día cotidiano \_\_\_\_\_ -

---

---

---

---

---

---

---

¿Dónde pasa la noche? \_\_\_\_\_

**C- Trayectoria de vida:**

Instituciones que formaron parte de su vida (familia-escuela-sistemas de salud-hogares-institutos-etc.)

---

---

---

---

---

---

**D- Perspectiva del niño/a o adolescente de su situación:**

**Relaciones**

¿Con quién se vincula en la calle?

---

---

---

¿Cómo es su relación con los pares?

---

---

---

¿Cómo ve a los diferentes actores que intervienen con su situación? (Municipio, policía, estudiantes de la universidad, organizaciones de la sociedad civil, etc.)

---

---

---

---

**E- Proyección de los niños/as y adolescentes:**